

Safe Srl fornisce a privati ed imprese consulenza e servizi finalizzati alla gestione del rischio radiologico per la popolazione, i lavoratori, i pazienti., è certificato da ente terzo per le seguenti attività:

**Erogazione di servizi di sorveglianza fisica della protezione dalle radiazioni ionizzanti, gestione organizzativa della sorveglianza medica dei lavoratori, assistenza ad adempimento agli obblighi di legge e consulenza in materia di radioprotezione, misure di radioattività/radiazioni, valutazione del rischio di esposizione a campi elettromagnetici e radiazioni ottiche (coerenti e incoerenti)**

L'organizzazione intende offrire un servizio, nel campo della Radioprotezione accurato e puntuale, che ponga la competenza e disponibilità mediante un team di esperti sempre attivo e attento a tutte le esigenze dei clienti ed all'evoluzione normativa di settore.

La Direzione garantisce il costante aggiornamento sul fronte dell'evoluzione tecnologica per offrire servizi d'eccellenza e al passo coi tempi, rendere sicuri gli ambienti di lavoro e garantisce il controllo delle complesse procedure richieste dalla normativa vigente. I diversi professionisti che collaborano con l'organizzazione consentono un approccio multidisciplinare e di fornire la migliore soluzione per ogni problema/rischio Radiologico. Strategico in tal senso la possibilità di fare network delle esperienze professionali.

La presente **Politica per la Qualità** è lo strumento impiegato per definire le linee guida ed i criteri che l'organizzazione deve seguire per il raggiungimento dei propri obiettivi per la qualità. Nel predisporre tale Politica, la Direzione si assicura che essa sia effettivamente appropriata alla natura, alle dimensioni e agli scopi dell'organizzazione.

Le condizioni che la Direzione ritiene essenziali per il raggiungimento dei propri obiettivi sono:

- operare secondo le finalità ed il contesto normativo nell'interesse del cliente ed a garanzia della sicurezza degli esposti tenendo conto dei fattori interni ed esterni che possono influenzare i servizi forniti e le parti interessate, supportando i suoi indirizzi strategici, al fine di avere strumenti per affrontare rischi ed opportunità di miglioramento;
- prevenire le non conformità/differenze di erogazione del servizio che possono causare disservizi (sanzioni e/o rischi) alla clientela;
- rilevare ed esaminare le cause delle non conformità ed attuare idonee azioni risolutive;
- misurare continuamente i livelli di soddisfazione della clientela e le esigenze della stessa, considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare programmi di miglioramento delle attività svolte;
- garantire la continua affidabilità e la puntualità dei servizi offerti.

Al fine di favorire il coinvolgimento a tutti i livelli, la Direzione assegna ad ogni Funzione e livello di responsabilità specifici obiettivi per la qualità sia essi quantitativi monitorati con frequenza coerente con l'obiettivo stesso e comunque tale da consentire il riesame degli obiettivi stessi ai fini della relativa adeguatezza, coerenza e misurabilità nel corso dei riesami del Sistema di Gestione per la Qualità ed *in itinere*.

La Direzione si impegna affinché la Politica per la Qualità sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione ed a tutti i livelli di responsabilità organizzando, almeno una volta all'anno, riunioni con tutto il Personale per la sua divulgazione e per ribadire gli impegni, gli obiettivi per la Qualità attraverso opportuni programmi di formazione/informazione e la diffusione di materiale informativo. La presente politica è diffusa nei locali del centro e pubblicata sul sito internet per garantire la più ampia diffusione della stessa.